



## Feuille d'information sur l'industrie des assurances de personnes

### À propos de l'industrie des assurances de personnes à Toronto

L'industrie des assurances de personnes contribue au bien-être financier de plus de 26 millions de Canadiens, dont 4,3 millions vivent dans la région de Toronto, en leur offrant un large éventail de produits de protection financière – notamment l'assurance vie individuelle et collective, les rentes, les régimes de retraite, les REER, les FERR, l'assurance invalidité et l'assurance maladie complémentaire. Elle participe de façon importante à l'économie canadienne; l'industrie détient au pays un actif total de 411 milliards de dollars, dont 175 milliards de dollars sont investis en Ontario. Elle constitue en fait l'une des principales sources de capitaux à long terme au Canada. L'industrie emploie 131 900 Canadiens, dont 60 600 travaillent en Ontario (29 100 dans la région de Toronto).

Selon la société Standard and Poor's, une très vive concurrence s'exerce dans l'industrie des assurances de personnes au Canada, qui compte 102 sociétés réparties dans tout le pays. Les sociétés appartenant à des intérêts canadiens occupent 87 % du marché canadien et réussissent très bien sur la scène internationale. Trois d'entre elles (dont deux ont leur siège à Toronto) se classent parmi les 14 plus grands assureurs vie dans le monde selon la capitalisation boursière. Parmi les 102 sociétés qui exercent leurs activités au Canada, 55 ont leur siège social dans la région de Toronto, ce qui explique la forte concentration des emplois de l'industrie dans cette région. En outre, 39 autres sociétés d'assurances de personnes sont présentes dans la région par l'intermédiaire de succursales ou d'agences.

#### L'industrie des assurances de personnes à Toronto – Contribution à l'économie

Les sociétés d'assurances de personnes contribuent de façon importante à l'essor économique de la région de Toronto et de l'ensemble du Canada. Voici quelques données sur l'industrie des assurances de personnes à Toronto :

- Elle commercialise une vaste gamme de produits contribuant à la sécurité financière de quelque 4,5 millions de personnes dans la région de Toronto.
- Elle verse chaque année aux résidents de la région des prestations totalisant 13 milliards de dollars. Plus de 90 % de ces sommes sont versés aux assurés de leur vivant, sous forme de rente, de prestations d'invalidité ou de remboursements de frais médicaux. Le reste est versé aux bénéficiaires sous forme de capitaux-décès.
- Elle contribue à l'économie ontarienne, ses placements dans la province s'élevant à 175 milliards de dollars.
- Elle pourvoit à une importante partie des besoins

Industrie des assurances de personnes – Statistiques clés			
	Région de Toronto	Ontario	Canada
Sièges sociaux	55	68	102
Employés et agents	29 100	60 600	131 900
Prestations et participations (assurance vie, rentes et assurance maladie)	13,0 G\$	29,3 G\$	58,4 G\$
Revenu-primés (assurance vie, rentes et assurance maladie)	17,1 G\$	38,5 G\$	76,3 G\$
Placements	Inclus dans les placements en Ontario	175 G\$	411 G\$
Assurance vie en vigueur (contrats individuels et collectifs)	608 G\$	1 373 G\$	3 339 G\$
N <sup>bre</sup> de Canadiens bénéficiant des types de couverture suivants :			
Protection financière (tous les types de produits)	4,5 millions	10 millions	26 millions
Assurance maladie complémentaire	4,1 millions	9 millions	23 millions
Assurance invalidité	2,3 millions	5 millions	11 millions
Assurance vie	3,5 millions	8 millions	20 millions

Source : Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes inc.

financiers de tous les niveaux de gouvernement, en investissant à hauteur de presque 32 milliards de dollars dans des obligations fédérales, provinciales et municipales qui servent à financer des services essentiels destinés à

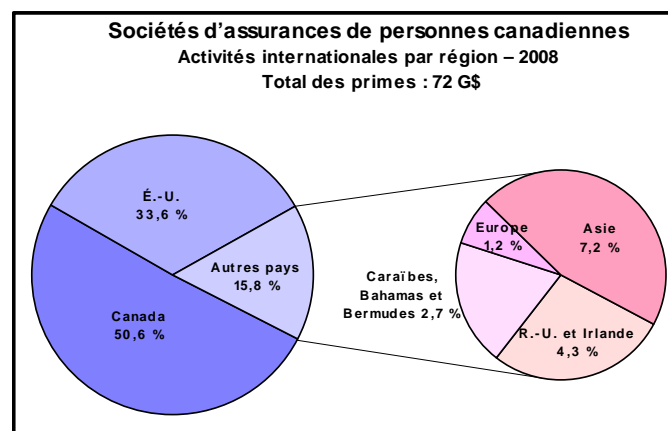


## Feuillelet d'information sur l'industrie des assurances de personnes

### À propos de l'industrie des assurances de personnes à Toronto

l'Ontario, notamment la construction d'écoles et de routes.

- **Elle investit considérablement dans les entreprises (elle détient plus de 69 milliards de dollars de titres émis par des sociétés ontariennes).** Elle facilite ainsi le financement de nouvelles entreprises et aide les entreprises établies à se développer et à créer de ce fait des emplois.
- **Elle investit dans les secteurs hypothécaire et immobilier (à hauteur de presque 31 milliards de dollars en Ontario).** Ce faisant, elle facilite l'accès à la propriété et contribue à la construction d'immeubles en forte demande, notamment des immeubles d'appartements et de bureaux, des magasins et des centres commerciaux, des entrepôts et des usines. L'industrie a ainsi financé la construction de dizaines de milliers d'immeubles dans la région de Toronto et dans le reste de l'Ontario.
- **Les sièges sociaux de 55 sociétés d'assurances de personnes** se trouvent dans la région de Toronto (dont 44 dans la ville même de Toronto), ce qui représente plus de la moitié des assureurs vie du Canada. En outre, presque tous les assureurs vie qui exercent leurs activités au Canada (98 sur 102) sont très actifs sur le marché ontarien.
- **Employeur important, elle compte 29 300 employés** dans la région de Toronto; quelque 11 900 travaillent dans des sièges sociaux, 2 200 occupent des postes administratifs dans des succursales et 15 200 sont des agents travaillant dans des bureaux fournis par les assureurs ou dans des agences réparties dans toute la région.
- **Elle emploie de nombreux experts spécialisés dans la région de Toronto**, dont environ 1 100 actuaires agréés et actuaires associés (qui ont réussi au moins la moitié des examens nécessaires à l'agrément) et 15 200 agents d'assurance vie autorisés.
- **Elle favorise la création d'un grand nombre d'emplois indirects dans la région**, grâce à ses placements considérables dans la province et à l'achat des nombreux biens et services dont les assureurs ont besoin pour exercer leurs activités. Plus précisément, les assureurs vie ont largement recours, à l'échelle régionale, à des services spécialisés dans divers domaines, entre autres la comptabilité, le domaine juridique, les placements, la finance, l'actuariat et l'informatique.
- **Elle aide les petites entreprises.** Les produits commercialisés par les assureurs de personnes de



même que les conseils que fournissent les agents vie aux petites et moyennes entreprises aident ces dernières à recruter et à garder un personnel qualifié.

**Elle réussit bien à l'échelle internationale.** L'industrie de l'assurance de Toronto a une vigueur et un rayonnement international qui sont parmi les plus importants du monde. Les assureurs de personnes canadiens, qui tirent de leurs activités à l'étranger près de la moitié de leur revenu-primes mondial, soit plus de 72 milliards de dollars, obtiennent des résultats remarquables dans plus de 20 pays. Près de 90 % de la totalité des exportations de produits d'assurances de personnes et de rentes sont attribuables aux assureurs établis dans la région de Toronto. La Société Financière Manuvie et la Financière Sun Life, deux assureurs vie dont le siège social est situé au centre de Toronto, se classent parmi les 14 plus grands assureurs vie dans le monde selon la capitalisation boursière. L'industrie emploie 68 400 personnes à l'étranger, dans des succursales ou des filiales, dont 62 900 travaillent pour des assureurs de la région de Toronto.

- **Elle élabore des produits visant à répondre aux besoins en constante évolution des consommateurs.** En voici quelques exemples : les produits d'assurance vie indiciels, des formules innovatrices d'assurance collective (régimes « à la carte » et comptes « crédits-santé »), des produits de retraite souples ainsi que des produits d'assurance maladie novateurs (assurance maladies graves et assurance soins de longue durée).
- **Elle prend des initiatives à l'échelle de l'industrie pour protéger les consommateurs.** Elle établit notamment des lignes directrices, de manière volontaire et proactive, en fonction des circonstances.
- **Elle est dotée d'un service de conciliation indépendant à l'intention des consommateurs canadiens.** L'Ombudsman



## Feuille d'information sur l'industrie des assurances de personnes

### À propos de l'industrie des assurances de personnes à Toronto

des assurances de personnes (OAP), qui fait partie du Réseau de conciliation du secteur financier, est un service national de renseignement et de règlement des plaintes concernant l'assurance vie, l'assurance invalidité, les prestations d'assurance maladie des salariés, l'assurance voyage et les produits de placement comme les rentes et les fonds distincts.

#### L'industrie des assurances de personnes à Toronto – Protection financière des consommateurs

L'industrie canadienne des assurances de personnes contribue largement au bien-être des habitants de la région de Toronto. Elle commercialise une vaste gamme de produits de protection financière et de sécurité du revenu qui procurent **des prestations de 13 milliards de dollars à quelque 4,5 millions d'habitants de la région**, protégeant ainsi leur avenir financier.

L'industrie présente les caractéristiques suivantes :

- **Elle offre une couverture d'assurance vie à environ 3,5 millions de personnes dans la région de Toronto, ce qui représente des capitaux-décès de 608 milliards de dollars au total**, afin d'assurer la sécurité financière de leurs personnes à leur charge. La couverture moyenne par assuré est d'environ 178 000 \$, alors qu'elle est de 164 500 \$ à l'échelle nationale. Presque la moitié des couvertures d'assurance vie en vigueur sont offertes dans le cadre de contrats collectifs. En 2008, **l'industrie a versé 1,6 milliard de dollars en capitaux-décès dans la région de Toronto.**
- **Elle administre plus de la moitié des régimes de retraite du Canada.** Ces régimes comptent environ 1,2 million de participants à l'échelle canadienne, dont quelque 245 000 dans la région de Toronto.
- **Elle gère près de 72 milliards de dollars dans le cadre de REER** pour le compte d'environ 2,9 millions de Canadiens, dont plus de 14 milliards de dollars sont gérés pour le compte de près de 600 000 personnes habitant la région de Toronto.
- **Elle verse dans la région de Toronto des prestations d'assurance maladie et d'assurance invalidité totalisant 4,8 milliards de dollars.** Ces prestations servent au remboursement de frais non couverts par les programmes d'État, comme les médicaments et les soins dentaires, et au versement d'indemnités d'invalidité. Environ 95 % de ces prestations proviennent de contrats collectifs souscrits par des employeurs, des syndicats ou d'autres promoteurs.
- **Elle procure une assurance invalidité à 2,3 millions de travailleurs de la région de Toronto.** En 2008, les habitants de la région de Toronto ont touché

**1,1 milliard de dollars de prestations d'invalidité au titre de ces régimes.**

- **Elle procure une assurance maladie complémentaire à 4,1 millions de personnes de la région de Toronto**, qui couvrent le remboursement de médicaments d'ordonnance et d'autres frais médicaux. En 2008, les habitants de la région de Toronto ont touché **plus de 3,7 milliards de dollars de prestations d'assurance maladie complémentaire**, en remboursement de frais non couverts par le régime d'assurance maladie provincial :
  - ⇒ 350 millions de dollars ont été versés aux hôpitaux du système public de santé de la région de Toronto pour couvrir des frais d'hospitalisation en chambre à un lit ou à deux lits;
  - ⇒ près de 1,6 milliard de dollars ont été versés à des habitants de la région de Toronto pour rembourser le coût de médicaments d'ordonnance, ce qui apporte un important soutien au système de soins de santé car, comme on le sait, les progrès de la pharmacothérapie permettent dans bien des cas de réduire la durée des séjours à l'hôpital ou même de les éviter;
  - ⇒ 90 millions de dollars ont été versés aux habitants de la région de Toronto en remboursement de frais médicaux engagés à l'étranger qui ne sont plus couverts par le régime provincial d'assurance maladie;
  - ⇒ près de 1,3 milliard de dollars de frais dentaires ont été remboursés, alors qu'il est généralement admis que les soins dentaires contribuent à la santé;
  - ⇒ plus de 300 millions de dollars ont été versés en remboursement d'autres frais médicaux, dont ceux engagés pour des soins de la vue, des soins infirmiers ou des services de physiothérapie.

Pour obtenir de plus amples renseignements, contacter :

Association canadienne des compagnies d'assurances  
de personnes inc.  
1, rue Queen Est, bureau 1700  
Toronto (Ontario) M5C 2X9  
416-777-2221 | [www.accap.ca](http://www.accap.ca)